	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 3 of 14

นโยบายความเป็นส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก

บทนำ


บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ให้บริการ ข้อมูล และขายสินค้าผ่านสาขาและทางช่องทางต่างๆ อีกทั้งบริษัท ยังได้จัดทำและให้บริการด้านออนไลน์ และดิจิทัล ครอบคลุมบริการในสื่อออนไลน์ทุกประเภท สำหรับให้บริการ ข้อมูลและการสั่งซื้อสินค้าทุกประเภทแก่ลูกค้าสมาชิก ซึ่งบริษัท ผู้เป็นเจ้าของเว็บไซต์ www.siammakro.co.th www.makroclick.com, www.makrohorecaacademy.com, www.โซ่หน่วยไทย.com หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่บริษัท จะพัฒนาต่อไปในอนาคต รวมถึงแอปพลิเคชันและบริการออนไลน์ของบริษัท ทั้งหมด (ซึ่งต่อไปในที่นี้จะรวมเรียกว่า “เว็บไซต์”) บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและเคารพถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการทุกท่านมาโดยตลอด

โดยทั่วไปแล้วท่านสามารถเข้าชมเว็บไซต์และเรียกดูเนื้อหาต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องระบุรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามท่านจำเป็นต้องลงชื่อสมัครเข้าใช้บัญชีเพื่อใช้บริการต่างๆ รวมทั้ง เปิดเผยหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อให้บริษัท สามารถนำข้อมูลส่วนบุคคลไปประมวลผล เพื่อวัตถุประสงค์ ในการทำธุรกรรมต่างๆ ทั้งการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ในเว็บไซต์ การลงทะเบียนสมัครสมาชิก การให้บริการสั่งซื้อสินค้าทุกประเภท หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่จัดขึ้นสำหรับสมาชิก ดังที่จะกล่าวต่อไปในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”

ขอบเขตนโยบาย

นโยบายนี้ครอบคลุมถึง

- วิธีที่บริษัท ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
- วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
- ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิของท่าน

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 4 of 14

- การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ข่าวสารทางการตลาด
- โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค
- กรณีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น
- การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว
- ติดต่อเรา


วิธีที่บริษัทฯ ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ
เมื่อท่านลงทะเบียนหรือสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการจากบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน - ข้อมูลติดต่อ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่การจัดส่ง ไปรษณีย์ ที่ใช้ในการจัดส่งสินค้า อีเมล และเบอร์โทรศัพท์
เมื่อท่านเข้าสู่ระบบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ และช่องทางออนไลน์ต่างๆ ของบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลทางเทคนิค ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ความสนใจ การตั้งค่าหมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP Address) ข้อมูลการเข้าระบบ ประเภทบราวเซอร์ และเวอร์ชัน การตั้งค่าเวลาและที่ตั้ง การเชื่อมต่อและประเภทของบราวเซอร์ที่ใช้เชื่อมต่อบนระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่นๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าระบบ
เมื่อท่านทำธุรกรรมทางการค้าและการชำระเงิน รวมทั้งการใช้บัตรสมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลการทำธุรกรรม ตัวอย่างเช่น ข้อมูลยอดรวมการซื้อสินค้าที่ท่านได้ซื้อจากบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลการเข้าใช้เว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของบริษัทฯ
ท่านได้เข้าร่วมทำกิจกรรมต่างๆ กับบริษัทฯ เช่น การถ่ายรูปปรับรางวัล หรือการร่วมงานประชาสัมพันธ์ต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน - ข้อมูลติดต่อ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่การจัดส่ง - ภาพถ่าย หรือภาพเคลื่อนไหวที่ถูกรับบันทึกไว้

PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 5 of 14
------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	--------------

ท่านสมัครรับข้อมูลสื่อโฆษณาหรือ ข้อมูลข่าวสารด้านการตลาดของบริษัทฯ หรือร่วมการแข่งขัน รับส่วนลด หรือตอบ แบบสอบถาม	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน - ข้อมูลตอบแบบสอบถาม
เมื่อท่านขอเอกสารเกี่ยวกับภาษี เช่น ใบกำกับภาษี	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล รหัสประจำตัวผู้เสียภาษี (ถ้ามี) - ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการออกใบกำกับภาษี
กรณีอื่นๆ ภายใต้ระบบการรักษาความ ปลอดภัยของบริษัทฯ เช่น ผ่านระบบโทรศัพท์วงจรปิด	- ภาพถ่าย หรือภาพเคลื่อนไหวที่ถูกบันทึกไว้
ท่านติดต่อบริษัทฯ หรือตัวแทนฝ่าย บริการลูกค้าของบริษัทฯ หรือติดต่อกับ ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าซึ่งเป็นผู้สัญญา ของบริษัทฯ โดยทั้งผ่าน/ไม่ผ่านระบบ ออนไลน์	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ - ความเห็น ข้อมูล ข้อเสนอแนะต่างๆ - ข้อมูลการบันทึกเสียงสนทนาเมื่อท่านติดต่อบริษัทฯ หรือตัวแทนฝ่าย บริการลูกค้าของบริษัทฯ หรือติดต่อกับตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าซึ่งเป็นผู้ สัญญาของบริษัทฯ
เมื่อท่านแจ้งเหตุการณ์ใดๆ ต่อบริษัทฯ เช่น กรณีทรัพย์สินสูญหาย อุบัติเหตุ หรือเกิดการกระทำความผิดภายใน สถานที่ของบริษัทฯ	- ข้อมูลระบุตัวตน ตัวอย่างเช่น ชื่อนามสกุล วันเกิด รหัสประจำตัวประชาชน

บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านให้ความยินยอมในการเก็บ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นลูกค้าของบริษัทฯ อยู่แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ใช้บังคับ ภายใต้บังคับของกฎหมาย บริษัทฯ จะยังคงเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เคยเก็บรวบรวมไว้ต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์เดิมที่ท่านเคยให้ข้อมูลไว้


	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 6 of 14

ทั้งนี้ ในกรณีจำเป็น บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เช่น ข้อมูลสุขภาพ ศาสนา หมู่เลือด เป็นต้น โดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนหรือโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ผ่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ หรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้อง หรือที่จะกระทำการแทนหรือในนามบริษัทฯ ที่จำเป็นในการให้บริการแก่ท่าน และเพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์ ซึ่งรวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการต่างๆ อาจอาศัย (1) ฐานความยินยอม (Consent) (2) ฐานสัญญา (กล่าวคือ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญา (Contract)) (3) ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย (Legal Obligation) และ (4) ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate interest) โดยมีวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. เพื่อปฏิบัติตามคำขอของท่านในการสมัครสมาชิก ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อสินค้า หรือให้บริการท่านผ่านทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ เมื่อท่านทำธุรกรรมทางการค้าและการชำระเงินรวมทั้งการใช้บัตรสมาชิก เช่น การชำระเงินค่าสินค้า การคืนเงิน การจัดส่งสินค้า การจัดส่งของรางวัล การใช้บัตรสมาชิกของท่านในการเข้าทำธุรกรรมต่างๆ กับบริษัทฯ เป็นต้น รวมถึงเพื่อตรวจสอบและจัดการธุรกรรมทางการเงินที่ท่านได้จัดทำเพื่อชำระค่าสินค้า
2. เพื่อนำมาบริหารจัดการและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของการบริการได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น เช่น การสำรวจความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการ การทำวิจัยทางการตลาด หรือการเข้าร่วมการสำรวจด้านการตลาดอื่นๆ
3. เพื่อการทำตลาด รวมถึงแจ้งข้อมูลข่าวสารและนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายของบริษัทฯ ผ่านทางโทรศัพท์ SMS อีเมล ไปรษณีย์ แอปพลิเคชันเม็คโคร เว็บไซต์เม็คโคร แอปพลิเคชัน Line Facebook และ Google ads และวิเคราะห์ประวัติการใช้จ่ายหรือการใช้บริการ ตลอดจนจนพฤติกรรมและความสนใจของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำการตลาดและส่งเสริมการขาย
4. เพื่อการออกเยี่ยมลูกค้า ณ ร้านค้าเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และการส่งเสริมการขายต่าง ๆ
5. เพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ
6. เพื่อการบริหารจัดการภายในของบริษัทฯ รวมถึงการตรวจสอบการขอใช้ระบบสารสนเทศภายในของบริษัทฯ
7. เพื่อดำเนินการตามคำขอที่เกี่ยวข้องกับภาษี เช่น การออกไปกำกับภาษี รวมถึงการคืนเงินภาษีสำหรับนักท่องเที่ยว
8. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการป้องกันการทุจริต อาชญากรรม และปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงใช้เป็นข้อมูลสำหรับติดตามและสืบค้นเพื่อการตรวจสอบการกระทำผิด การทุจริต และเพื่อมาตรวจการด้านความปลอดภัย

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 7 of 14

9. เพื่อการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณอาคาร และสถานที่ของบริษัทฯ รวมถึงกรณีการรักษาความปลอดภัยผ่านระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และการดำเนินการกรณีที่มีทรัพย์สินของท่านสูญหาย รวมถึงกระบวนการส่งคืนทรัพย์สินดังกล่าว
10. เพื่อสอบสวนและจัดทำรายงานเหตุการณ์กรณีมีเหตุการณ์เกิดขึ้นและเพื่อดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย
11. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง ข้อกำหนดและหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ เพื่อรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการตามกฎหมาย หรือเมื่อได้รับหมายเรียก หมายอายัดจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานราชการ ศาล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่นๆ เพื่อการสืบสวน สอบสวน ตามกระบวนการทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นใด รวมทั้งเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
12. เพื่อการโอน สิทธิ หน้าที่ และ/หรือ ผลประโยชน์ใดๆ ตามสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการหรือการโอนสัญญาซึ่งได้กระทำโดยชอบด้วยกฎหมาย


ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้างต้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่ใช้บังคับหรือการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นดังกล่าว บริษัทฯ อาจมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย และ/หรือ ไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้ท่านได้ รวมทั้งอาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการสัญญา หรืออำนวยความสะดวกให้กับท่านได้

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือดำเนินการประมวลผลใดๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงไว้ในเว็บไซต์ หรือแจ้งเป็นประกาศที่สาขาของบริษัทฯ ให้ท่านทราบ โดยอาจจะต้องมีการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ ดังต่อไปนี้

1. บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรมตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้


	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็น ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 8 of 14

2. ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใด ๆ เช่น ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการสั่งซื้อ และจัดส่งอาหารออนไลน์ ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร โรงพิมพ์ ผู้รับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาดและสื่อโฆษณา ผู้รับจ้างพัฒนาและดูแลระบบความปลอดภัยและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตรวจสอบบัญชี หน่วยงาน ที่ปรึกษากฎหมายและภาษี ที่ปรึกษาใด ๆ
3. หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย
4. บริษัทประกัน
5. คู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกอื่น ตามความยินยอมจากท่าน หรือตามข้อกำหนดของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย แล้วแต่กรณี
6. ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ จากบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ เป็นต้น

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ภายในประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ หรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เพื่อป้องกันความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และหากการเปิดเผยใดๆ มีความจำเป็นต้องขอความยินยอม ทางบริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมก่อนจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจโอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ เช่นการส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้บริษัทซึ่งเป็นตัวแทนนำไปประมวลผลต่อ ซึ่งการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ และจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง บริษัทต่างๆ หรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลมีมาตรฐานในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเทียบเท่ากับการคุ้มครองภายใต้หรือในมาตรฐานเดียวกันกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 9 of 14

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้ กล่าวคือ ตลอดระยะเวลาที่ท่านเป็นสมาชิกของบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามอายุความทางกฎหมาย เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือจนกว่าท่านได้แจ้งความประสงค์ให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเพื่อเหตุอื่นตามนโยบายและข้อกำหนดภายในองค์กรของบริษัทฯ

สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้


	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
1	สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านและอยู่ในความดูแลของบริษัทฯ เฉพาะข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอม หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้ บริษัทฯ จะจัดส่งสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับคำขอ และ/หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ในบางกรณีบริษัทฯ อาจทำการขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนและสิทธิของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
2	สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นด้วยวิธีอัตโนมัติ และมีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็น ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 10 of 14
------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
3	สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านเมื่อใดก็ได้ ในกรณีตัวอย่างดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง 2) เพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือ สถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
4	สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้	ท่านมีสิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เฉพาะข้อมูลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย 2) เมื่อท่านถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ต่อไป 3) เมื่อท่านคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะปฏิเสธได้ 4) เมื่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
5	สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิในการขอให้ระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลว่ามีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ หรือไม่ 2) เป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายแต่ท่านขอให้ระงับแทน

	สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
		<p>3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านยังมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</p> <p>4) เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิสูจน์สิทธิในการปฏิเสธคำขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล</p>
6	สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม	<p>ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่เมื่อการถอนความยินยอมนั้นถูกจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน</p> <p>ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ก่อนหน้าแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย</p>
7	สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	<p>บริษัทฯ ต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่าน บริษัทฯ จะบันทึกการปฏิเสธดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลลงในบันทึกรายการ</p>
8	สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ	<p>ท่านมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บริษัทฯ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ผิดเพี้ยนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศที่ออกตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>

การใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถทำได้ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาส่งคำร้องผ่านเว็บไซต์ www.siammakro.co.th

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็น ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 12 of 14

หัวข้อ การใช้สิทธิตาม PDPA หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่สาขา หรือ call center เบอร์โทร 02-779-9955
ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

การปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้มีการเปลี่ยนแปลงไป ท่านต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบ หรือทำการปรับปรุงหรือแก้ไข
ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้องและทันสมัยตลอดเวลา ทั้งนี้ ท่านเข้าใจและตกลงว่า
หากข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการของบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้อง
รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านหรือบุคคลภายนอกอันเป็นผลจากการที่ท่านไม่ได้แก้ไขหรือ
ปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง

มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน


บริษัทฯ ขอรับรองว่าข้อมูลที่จัดเก็บทั้งหมดจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัย
อย่างเคร่งครัด หากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด หรือมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับนโยบาย
ความเป็นส่วนตัวนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ

ข่าวสารทางการตลาด

บริษัทฯ จะมีการส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือข่าวสารทางการตลาดต่างๆ ไปให้ท่านเป็นครั้งคราวหากท่านแสดงความ
ประสงค์ในการรับข่าวสารผ่านทางจดหมายข่าวจดหมายประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์ อีเมล หรือช่องทางการสื่อสารอื่นๆ
อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอยกเลิกการรับข่าวสารได้โดยเปลี่ยนแปลงผ่านเว็บไซต์
www.siammakro.co.th หัวข้อ ช่องทางการเปลี่ยนแปลงความยินยอม

โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) และข้อมูลเชิงเทคนิค

โปรแกรมคุกกี้ (Cookies) จะถูกส่งไปในเว็บเบราว์เซอร์ของท่านหรือบนอุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์หรือเรียกดู
ข้อความ โดยโปรแกรมนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์และการสั่งซื้อสินค้า รวมถึงข้อมูลทาง
เทคนิคซึ่งอาจหมายถึงชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ความสนใจ การตั้งค่า หมายเลขที่ใช้สำหรับระบุตัวตนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่
เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่าย (IP Address) ข้อมูลการเข้าระบบ ประเภทเบราว์เซอร์ และเวอร์ชัน การตั้งค่าเวลาและที่ตั้ง การ

	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 13 of 14

เชื่อมต่อและประเภทของเบราว์เซอร์ที่ใช้เชื่อมต่อ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่นๆ บนอุปกรณ์ที่ท่านใช้เข้าระบบ

ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยทำให้บริษัทฯ สามารถติดต่อและจดจำเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่านได้ อีกทั้งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์จะให้มีการใช้โปรแกรมคุกกี้ ท่านสามารถปฏิเสธการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม การปฏิเสธไม่ใช้โปรแกรมคุกกี้นี้อาจส่งผลกระทบต่อท่านในการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการออนไลน์ของบริษัทฯ หรืออาจทำให้ท่านได้รับความลำบากในการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัทฯ เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรืออาจทำให้ต้องใช้เวลาในการขอข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี)


ขณะนี้ ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมคุกกี้ (Cookies) ได้ที่นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy) ของบริษัทฯ ที่ <https://www.siammakro.co.th/cookies-policy.php>

กรณีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลอื่น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ของบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกในการเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ดังกล่าวเท่านั้น ซึ่งเว็บไซต์เหล่านี้ อาจมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยบริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลดังกล่าว หรือในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็นของบุคคลอื่น หรือในการจัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้แต่อย่างใด ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านี้อย่างระมัดระวังก่อนที่ท่านจะเข้าใช้บริการในเว็บไซต์ดังกล่าวต่างๆ ต่อไป

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลาตามที่เห็นสมควร โดยแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงดังกล่าวเอาไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

 คู่คิดธุรกิจคุณ	PDPA Document		
PDPA	ID No PDPA 001-001 : นโยบายความเป็น ส่วนตัว ภายนอกองค์กร สำหรับลูกค้าสมาชิก	Effective Date: 30 December 2021	Page 14 of 14

การแจ้งเหตุละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดและการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น บริษัทฯ กำหนดให้ผู้แจ้งเหตุละเมิด ต้องแจ้งไปยังช่องทางต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ หรือแจ้งต่อ DPO โดยทันที โดยช่องทางในการแจ้งเหตุละเมิดฯ มีดังนี้

เบอร์โทรศัพท์: 02-067-9700 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

อีเมล: : DPO@siammakro.co.th

ติดต่อเรา

หากท่านมีความเห็น ข้อเสนอแนะ คำถาม หรือต้องการร้องเรียนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ที่

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

เบอร์โทรศัพท์: 02-779-9955 ทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 8:00-18:00 น.

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สถานที่ติดต่อ: 1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

อีเมล: DPO@siammakro.co.th
